<p>Propósito</p>	<p>Auditoría Superior del Estado con Informes conforme a los requisitos establecidos y dentro de los plazos establecidos por Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Zacatecas.</p>	<p>Definición: Representa el porcentaje de informes entregados en forma, conforme a los requisitos establecido en la L Ley de Fiscalización y Rendición de cuentas del Estado de Zacatecas en su artículo 31,</p> <p>Método: (informes entregados en forma / total de informes entregados) * 100</p> <p>Tipo: De resultado</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de medida: porcentaje</p> <p>Meta anual: 100%</p> <p>Línea base: 100%</p>	<p>Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx</p>	<p>Los entes auditados entregan su información con los requisitos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Zacatecas</p>
<p>Componente</p>	<p>C1 Entregar Informes individuales a la H Legilatura del Estado dentro del plazo establecido por Ley.</p>	<p>Nombre: Promedio de Cumplimiento al plazo para la entrega del informe individual</p> <p>Definición: Representa el promedio de días invertidos en cada una de las revisiones efectuadas a los sujetos fiscalizados</p> <p>Método: (sumatoria de días ocupados en cada sujeto de fiscalización / total de revisiones efectuadas)</p> <p>Tipo: De resultado</p> <p>Dimensión: Eficiencia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Descendente</p> <p>Unidad de medida: Días</p> <p>Meta anual: 178</p> <p>Línea base: 182</p>	<p>Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx</p>	<p>Los entes auditados entregan su información dentro de los plazos establecidos en la Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas del Estado de Zacatecas</p>
<p>Actividad</p>	<p>C1 A1 Ejecución de las fechas establecidas en la programación de auditoría de municipios y Gobierno del Estado</p>	<p>Nombre: Promedio de Cumplimiento de la Programación de Auditorías de municipios y Gobierno del Estado</p> <p>Definición: Representa el promedio de cumplimiento de las fechas establecidas en la programación de auditoría de municipios y Gobierno del Estado</p> <p>Método: (actividades cumplidas en las fechas programadas / total de actividades programadas) * 100</p> <p>Tipo: De resultado</p>	<p>Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx</p>	<p>Las condiciones económicas del Estado facilitan la gestión presupuestal para proveer los recursos humanos, financieros y materiales necesarios para la ejecución de las auditorías</p>

		Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de medida: Porcentaje Meta anual: 95% Línea base: 85%		
Actividad	C1 A2 Realización de las auditorías al desempeño programadas	Nombre: Promedio de Cumplimiento de Auditorías al Desempeño programadas Definición: Representa el promedio de cumplimiento en la realización de las auditorías al desempeño programadas Método: (Entes que fueron sujetos de evaluación al desempeño / Total de entes programados para evaluación al desempeño) *100 Tipo: De resultado Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de medida: Porcentaje Meta anual: 95% Línea base: 90%	Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP-EZ39FVI_LTG310321.xlsx	Los entes auditados entregan la información y documentación requerida
Actividad	C1 A3 Realización de Actas de Confronta según la programación de Auditorías a Municipios en cada ejercicio fiscal	Nombre: Porcentaje de Cumplimiento de Eventos de Confronta según la programación de Auditorías Definición: Mide el grado de los eventos de Actas de Confronta efectuados según la programación de Auditorías a Municipios en cada ejercicio fiscal Método: (Actas de Confronta realizadas dentro del periodo programado / Actas de Confronta programadas durante el ejercicio) * 100 Tipo: De resultado Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de medida: Porcentaje Meta anual: 75% Línea base: 70%	Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP-EZ39FVI_LTG310321.xlsx	Los entes auditados entregan la información y documentación requerida para las confrontas

<p>Actividad</p>	<p>C1 A4 Realización de Actas de Finales según la programación de Auditorías a Municipios en cada ejercicio fiscal</p>	<p>Nombre: Porcentaje de Cumplimientos de Eventos de Acta Final respecto a la programación de Auditorías a Municipios en cada ejercicio fiscal</p> <p>Definición: Mide el grado de los eventos de Actas de Finales efectuados según la programación de Auditorías a Municipios en cada ejercicio fiscal</p> <p>Método: (Actas Finales realizadas dentro del periodo programado / Actas Finales programadas durante el ejercicio) * 100</p> <p>Tipo: De resultado</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de medida: Porcentaje</p> <p>Meta anual: 75%</p> <p>Línea base: 70%</p>	<p>Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx</p>	<p>Los entes auditados entregan la información y documentación requerida para las actas finales</p>
<p>Actividad</p>	<p>C1 A5 Entrega de Informes individuales a la Auditoría Especial para su supervisión</p>	<p>Nombre: Porcentaje de Informes individuales entregados en tiempo a Auditoría Especial respecto a la programación de Auditorías a Municipios en cada ejercicio fiscal</p> <p>Definición: Mide el grado de cumplimiento en la entrega de Informes individuales a la Auditoría Especial para su supervisión según la programación de Auditorías a Municipios en cada ejercicio fiscal</p> <p>Método: (Informes individuales para Auditoría Especial entregados dentro del periodo programado / Informes individuales para Auditoría Especial programados durante el ejercicio) * 100</p> <p>Tipo: De resultado</p> <p>Dimensión: Eficiencia</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de medida: Porcentaje</p> <p>Meta anual: 75%</p> <p>Línea base: 70%</p>	<p>Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx</p>	<p>Las condiciones económicas del Estado facilitan la gestión presupuestal para proveer los recursos humanos, financieros y materiales necesarios para la ejecución de las auditorías</p>
UNIDAD DE ASUNTOS JURÍDICOS				
		<p>Nombre: Porcentaje de Notificaciones de acciones a promover en tiempo determinadas en los Informes individuales</p>		

Componente	C2 Entregar las Notificaciones de acciones a promover a los entes fiscalizados.	Definición: Representa el porcentaje de cumplimiento de las notificaciones a los entes fiscalizados de acciones a promover determinadas en los Informes individuales Método: (total de entidades notificadas por acciones promovidas / informes individuales entregados con acciones a promover) * 100 Tipo: De resultados Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de medida: Porcentaje Meta anual: 100% Línea base: 100%	Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx	Las condiciones económicas del Estado facilitan la gestión presupuestal para proveer los recursos humanos, financieros y materiales necesarios para la ejecución de las auditorías
Actividad	C2 A1 Entrega de documentos probatorios por parte de las áreas auditoras para la promoción de acciones	Nombre: Porcentaje de Entrega de documentos probatorios por las áreas auditoras en tiempo Definición: Representa el porcentaje de cumplimiento en la entrega de documentos probatorios por parte de las áreas auditoras para la promoción de acciones Método: (cédulas de documentos probatorios entregado por las áreas auditoras por acciones directas / total de acciones a promover directas) * 100 Tipo: De resultado Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de medida: Porcentaje Meta anual: 95% Línea base: 85%	Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx	Las condiciones económicas del Estado facilitan la gestión presupuestal para proveer los recursos humanos, financieros y materiales necesarios para la ejecución de las auditorías
		Nombre: Porcentaje de Informes General Ejecutivo entregados a la Legislatura respecto a Informes individuales con acciones a promover Definición: Representa el porcentaje de cumplimiento de entrega a la Legislatura de los Informes Complementarios	Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente	Las condiciones económicas del Estado facilitan la gestión

Actividad	C2 A2 Entrega a la Legislatura de los Informes Complementarios	Método: (Total de Informes Complementarios entregados a la Legislatura/Informes individuales con acciones a promover)*10 Tipo: De resultado Dimensión: Eficacia Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de medida: Porcentaje Meta anual: 100% Línea base: 95%	enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx	presupuestal para proveer los recursos humanos, financieros y materiales necesarios para la ejecución de las auditorías
Actividad	C2 A3 Pronunciamiento y Notificación en el plazo de 90 días hábiles, sobre la solventación presentada por los Entes Fiscalizados	Nombre: Porcentaje de Pronunciamiento y Notificación en el plazo de 90 días hábiles, sobre la solventación presentada por los Entes Fiscalizados Definición: Representa el porcentaje de cumplimiento del Pronunciamiento y Notificación respecto a las acciones resarcitorias en el plazo de 90 días hábiles, sobre la solventación de los Entes Fiscalizados Método: (Total de Informes de Solventación (Solventado y/o No Solventado) por los que se emitió pronunciamiento dentro del término de 90 días hábiles/Total Pliegos de Observaciones notificados a los Entes Fiscalizados)*100 Tipo: De resultado Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de medida: Porcentaje Meta anual: 100% Línea base: 100%	Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx	Las condiciones económicas del Estado facilitan la gestión presupuestal para proveer los recursos humanos, financieros y materiales necesarios para la ejecución de las auditorías
Actividad	C2 A4 Elaboración de Proyectos de	Nombre: Porcentaje de Proyectos de Resolución elaborados respecto a Audiencias Concluidas por Entidad Definición: Refleja el porcentaje de cumplimiento de las resoluciones terminadas en relación a las Audiencias de Ley concluidas por entidad, en un plazo de dos meses y medio, una vez concluidas las Audiencias de Ley para cada entidad	Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx	Las condiciones económicas del Estado facilitan la gestión presupuestal para proveer los recursos humanos, financieros y materiales necesarios para la ejecución de las auditorías

	Resolución	Método: (Resoluciones Terminadas por Entidad / Audiencias Concluidas por Entidad) * 100 Tipo: De resultado Dimensión: Eficacia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de medida: Porcentaje Meta anual: 80% Línea base: 60%	w.aspx?src=https://documentos.aseza.c.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP EZ39FVI_LTG310321.xlsx	recursos humanos, financieros y materiales necesarios para la ejecución de las auditorías
Actividad	C2 A5 Presentación de denuncias de hechos	Nombre: Porcentaje de denuncias de hechos presentadas Definición: Representa el porcentaje del número de denuncias de hechos enviadas para su revisión y posterior presentación Método: (No. de promociones concluidas (en firma con Auditor(a) Especial, Auditor(a) Superior o ya promovidas) dentro de los 6 meses posteriores a la recepción de los turnos para Denuncia de Hechos Tipo: De proceso Dimensión: Eficacia Frecuencia: Semestral Sentido: Ascendente Unidad de medida: Porcentaje Meta anual: 95% Línea base: 85%	Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.aseza.c.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP EZ39FVI_LTG310321.xlsx	Las condiciones económicas del Estado facilitan la gestión presupuestal para proveer los recursos humanos, financieros y materiales necesarios para la ejecución de las auditorías
UNIDAD GENERAL DE ADMINISTRACIÓN				
Componente	C3 Administrar los Recursos Humanos, Financieros, Materiales, de TI y de Servicios Generales para los procesos de Fiscalización realizados.	Nombre: Porcentaje de Cumplimiento al ejercicio del presupuesto calendarizado en relación al presupuesto autorizado Definición: Muestra el nivel de cumplimiento en el ejercicio del gasto, en relación al presupuesto autorizado Método: (presupuesto ejercido en el periodo / presupuesto calendarizado del periodo) *100 Tipo: De resultado Dimensión: Control Frecuencia: Anual	Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.aseza.c.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP EZ39FVI_LTG310321.xlsx	Los incrementos de sueldo al personal y de los costos de los materiales y servicios es acorde a lo proyectado

		Sentido: Ascendente Unidad de medida: Porcentaje Meta anual: 100% Línea base: 100%		
Actividad	C3 A1 Ejecución del Programa Operativo Anual	Nombre: Porcentaje de Cumplimiento al programa operativo anual respecto a promedio de porcentajes de metas programadas en el periodo Definición: Muestra el nivel de cumplimiento de los objetivos y metas del Programa Operativo Anual Método: (promedio del % de metas alcanzadas en el periodo / promedio de % de metas programadas en el periodo) *100 Tipo: De resultado Dimensión: Control Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de medida: Porcentaje Meta anual: 95% Línea base: 85%	Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.aseza.c.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx	Los entes auditados cumplen con la entrega de la información y documentación en los plazos establecidos por la Ley
Actividad	C3 A2 Evaluación al desempeño del personal	Nombre: Promedio de Evaluación al desempeño del personal respecto al total de personas evaluadoras Definición: Representa el promedio de las calificaciones de la evaluación aplicada al personal por los diferentes niveles jerárquicos superiores Método: (sumatoria de calificaciones individuales/personas evaluadoras) Tipo: De impacto Dimensión: Competencia Frecuencia: Semestral Sentido: Ascendente Unidad de medida: Puntos Meta anual: 18 Línea base: 15	Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.aseza.c.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx	Se cuenta con un programa informático adecuado
		Nombre: Promedio de Evaluación al desarrollo del personal respecto al total de personas evaluadoras		

Actividad	C3 A3 Evaluación al desarrollo del personal	Definición: Representa el promedio de las calificaciones de la evaluación aplicada al personal por los diferentes niveles jerárquicos superiores Método: (sumatoria de calificaciones individuales/personas evaluadoras) Tipo: De impacto Dimensión: Competencia Frecuencia: Semestral Sentido: Ascendente Unidad de medida: Puntos Meta anual: 36 Línea base: 31	Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezaca.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx	Se cuenta con un programa informático adecuado
Actividad	C3 A4 Medición del ausentismo por trabajador en la institución.	Nombre: Índice de Ausentismo del Personal respecto a total de horas laborales del periodo Definición: Representa el promedio de horas de ausentismo por trabajador en la institución. Método: (total de horas de ausentismo del periodo / total de horas laborales del periodo) * 100 Tipo: De impacto Dimensión: Competencia Frecuencia: Mensual Sentido: Descendente Unidad de medida: Porcentaje Meta anual: 5% Línea base: 11%	Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezaca.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx	El equipo directivo administra los permisos y licencias en apego al Reglamento Interior de Trabajo
Actividad	C3 A5 Medición de la rotación del personal	Nombre: Índice de Rotación del personal respecto a el promedio de los trabajadores en el periodo Definición: Muestra el porcentaje de movimientos tanto de ingresos como desvinculaciones entre el promedio de trabajadores al semestre Método: (total de ingresos – desvinculaciones / el promedio de los trabajadores) * 100 Tipo: De impacto Dimensión: Competencia Frecuencia: Semestral Sentido: Descendente Unidad de medida: Porcentaje Meta anual: 5% Línea base: 10%	Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezaca.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx	Se mantienen condiciones económicas y de ambiente laboral favorables para la permanencia del personal

<p>Actividad</p>	<p>C3 A6 Evaluación de Ambiente Laboral</p>	<p>Nombre: Índice de Evaluación de Ambiente Laboral respecto al personal encuestado</p> <p>Definición: Representa el promedio de calificaciones otorgadas por los trabajadores de la Auditoría a un determinado cuestionario, el cual sirve de apoyo para conocer las necesidades de los empleados, así como mejorar algunos aspectos que pudieran surgir</p> <p>Método: (suma de las calificaciones de la Evaluación del Ambiente Laboral x 2 / número de encuestados)</p> <p>Tipo: De impacto</p> <p>Dimensión: Satisfacción</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de medida: Porcentaje</p> <p>Meta anual: 70%</p> <p>Línea base: 60%</p>	<p>Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx</p>	<p>Las condiciones de trabajo se mantienen favorables para el personal</p>
<p>Actividad</p>	<p>C3 A7 Evaluación de proveedores</p>	<p>Nombre: índice de Evaluación de proveedores en el semestre</p> <p>Definición: Arroja el promedio de las calificaciones de los proveedores de la ASE de periodo semestral</p> <p>Método: (sumatoria de las evaluaciones o reevaluaciones de proveedores del periodo / total de proveedores evaluados o reevaluados del periodo)</p> <p>Tipo: De impacto</p> <p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Frecuencia: Semestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de medida: Porcentaje</p> <p>Meta anual: 90%</p> <p>Línea base: 80%</p>	<p>Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx</p>	<p>Los proveedores tienen experiencia y calidad en su servicio</p>
		<p>Nombre: Porcentaje de cumplimiento en la Entrega de material y servicio respecto a los solicitados en tiempo y forma</p>		

<p>Actividad</p>	<p>C3 A8 Entrega de materiales y servicios solicitados</p>	<p>Definición: Refiere la cantidad porcentual de efectividad de entrega en tiempo y forma de las solicitudes de materiales y servicios de acuerdo al procedimiento interno de cotizaciones y compras de materiales y servicios de la ASE</p> <p>Método: (número de solicitudes de materiales y servicios entregados en tiempo y forma / total de solicitudes de material y servicios del periodo)*100</p> <p>Tipo: De insumos</p> <p>Dimensión: Eficiencia</p> <p>Frecuencia: Mensual</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de medida: Porcentaje</p> <p>Meta anual: 85%</p> <p>Línea base: 75%</p>	<p>Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace</p> <p>https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx</p>	<p>Las areas solicitan sus requisiciones en tiempo y forma</p>
<p>Actividad</p>	<p>C3 A9 Ejecución del programa de mantenimiento preventivo a equipo informático</p>	<p>Nombre: Porcentaje de Cumplimiento al programa de mantenimiento preventivo a equipo informático respecto al total de actividades programadas en el periodo</p> <p>Definición: Mide el cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo al equipo de cómputo, entre lo que se programó y el periodo establecido</p> <p>Método: (actividades realizadas en tiempo y forma en el periodo / total de actividades programadas en el periodo) *100</p> <p>Tipo: De resultado</p> <p>Dimensión: Control</p> <p>Frecuencia: Anual</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de medida: Porcentaje</p> <p>Meta anual: 95%</p> <p>Línea base: 85%</p>	<p>Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace</p> <p>https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx</p>	<p>El personal pone a disposición sus equipos para el manetrimiento en las fechas programadas</p>
		<p>Nombre: Porcentaje de Cumplimiento al programa de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles respecto al total de actividades programadas en tiempo del periodo</p>		

Actividad	C3 A10 Ejecución del programa de mantenimiento de bienes muebles e inmuebles	Definición: Nos permite medir el cumplimiento del programa de mantenimiento preventivo de los bienes muebles e inmuebles, tomando en cuenta lo que se programó, así como ver lo realizado en el tiempo establecido Método: (actividades realizadas en tiempo y forma / total de actividades programadas en tiempo del periodo) *100 Tipo: De resultado Dimensión: Control Frecuencia: Mensual Sentido: Ascendente Unidad de medida: Porcentaje Meta anual: 95% Línea base: 85%	Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx	Se pone a disposición los bienes muebles e inmuebles para efectuar el mantenimiento
SECRETARÍA TÉCNICA				
Componente	C4 Realizar las Reuniones del Comité de Evaluación Operativa.	Nombre: Porcentaje de Cumplimiento de la Programación de las reuniones del Comité de Evaluación Operativa (CEO) en cada semestre Definición: Mide el grado de cumplimiento en la programación de las reuniones del Comité de Evaluación Operativa Método: (Reuniones realizadas / Reuniones programadas) * 100 Tipo: De resultado Dimensión: Calidad Frecuencia: Semestral Sentido: Ascendente Unidad de medida: Porcentaje Meta anual: 83% Línea base: 66%	Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx	El equipo directivo se apegó al programa de reuniones del CEO
Actividad	C4 A1 Cumplimiento de los acuerdos de las reuniones del Comité de Evaluación Operativa (CEO)	Nombre: Porcentaje de Cumplimiento de acuerdos de las reuniones del Comité de Evaluación Operativa (CEO) en el semestre Definición: Representa el grado de cumplimiento de los acuerdos tomados en las reuniones del Comité de Evaluación Operativa Método: (Acuerdos cumplidos de la(s) reunión(es) del CEO / Total de acuerdos generados en la(s) reunión(es) del CEO) * 100 Tipo: De resultado	Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx	El equipo directivo cumple con los acuerdos generados en las reuniones del CEO

		Dimensión: Calidad Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de medida: Porcentaje Meta anual: 95% Línea base: 90%	-	
Actividad	C4 A2 Publicación de información tanto de oficio como aquella que se designe por el Auditor Superior del Estado en materia de Transparencia y Acceso a la Información.	Nombre: Porcentaje de Documentos publicados en tiempo respecto al total de documentos que apliquen en el trimestre Definición: Representa el porcentaje de cumplimiento en la publicación de información tanto de oficio como aquella que se designe por el Auditor Superior del Estado, el plazo para la publicación de documentos según la nueva Ley de Transparencia y Acceso a la Informac Método: (documentos publicados del periodo / total de documentos que apliquen en el periodo) * 100 Tipo: De resultado Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Trimestral Sentido: Ascendente Unidad de medida: Porcentaje Meta anual: 95% Línea base: 85%	Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx	Las unidades administrativas publican su información en los plazos requeridos
Actividad	C4 A3 Atención de solicitudes de acceso a la Información	Nombre: Porcentaje de solicitudes de acceso a la Información atendidas en tiempo respecto del total de solicitudes en el periodo Definición: Representa el porcentaje de cumplimiento ante la solicitud de información Método: (número de solicitudes atendidas en tiempo / total de solicitudes en el periodo) *100 Tipo: De Resultados Dimensión: Eficiencia Frecuencia: Semestral Sentido: Ascendente Unidad de medida: Porcentaje Meta anual: 95% Línea base: 85%	Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx	Las diferentes áreas de la ASE entregan la información solicitada en el plazo establecido

<p>Actividad</p>	<p>C4 A4 Atención de solicitudes de acceso a la Información en tiempo</p>	<p>Nombre: Promedio de Cumplimiento del plazo para respuesta de solicitud de información respecto al número de solicitudes en el periodo</p> <p>Definición: Representa el grado de cumplimiento conforme a la LGTAIP ante la solicitud de información</p> <p>Método: (sumatoria de días transcurridos en responder las solicitudes de información / número de solicitudes en el periodo)</p> <p>Tipo: De resultado</p> <p>Dimensión: Eficiencia</p> <p>Frecuencia: Semestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de medida: días</p> <p>Meta anual: 20</p> <p>Línea base: 20</p>	<p>Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx</p>	<p>Las diferentes áreas de la ASE entregan la información solicitada antes de los plazos establecidos</p>
<p>Actividad</p>	<p>C4 A5 Ejecución del programa de capacitación</p>	<p>Nombre: Porcentaje de Cumplimiento al programa de capacitación en cada trimestre</p> <p>Definición: Mide el grado de cumplimiento al programa de capacitación para conocer que los eventos que se realizan se cumplan en tiempo y forma</p> <p>Método: (eventos de capacitación realizados en el periodo (Programados + Extraordinarios) / total de eventos de capacitación autorizados (Programados + Extraordinarios) * 100</p> <p>Tipo: De resultado</p> <p>Dimensión: Competencia</p> <p>Frecuencia: Trimestral</p> <p>Sentido: Ascendente</p> <p>Unidad de medida: Porcentaje</p> <p>Meta anual: 95%</p> <p>Línea base: 85%</p>	<p>Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP/EZ39FVI_LTG310321.xlsx</p>	<p>El personal toma los cursos de capacitación programados</p>
		<p>Nombre: Índice de eficacia del proceso de Comunicación Interna</p> <p>Definición: Mide la eficacia del proceso de Comunicación Interna</p>	<p>Indicadores publicados</p>	

Actividad	C4 A6 Ejecución del proceso de Comunicación Interna	Método: (sumatoria del total de aciertos de la encuesta de C.I. / (sumatoria de tópicos) X (total de encuestas de C.I. aplicadas)) * 100 Tipo: De proceso Dimensión: Calidad Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de medida: Porcentaje Meta anual: 85% Línea base: 75%	trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.aseza.c.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP-EZ39FVI_LTG310321.xlsx	El personal consulta y/o conoce los conceptos básicos del Sistema de Gestión de Calidad
Actividad	C4 A7 Evaluación de Auditores Internos	Nombre: Evaluación de Auditores Internos Definición: Muestra el porcentaje de evaluación de los Auditores Internos en base a su desempeño en la Auditoría Interna Método: (Total de calificaciones de total de auditores internos / total de auditores internos evaluados) Tipo: De resultados Dimensión: Calidad Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de medida: Porcentaje Meta anual: 90% Línea base: 80%	Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.aseza.c.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP-EZ39FVI_LTG310321.xlsx	Los Auditores Internos participan en las auditorías del Sistema de Gestión de Calidad
Actividad	C4 A8 Aplicación de Acciones preventivas	Nombre: Porcentaje de Acciones preventivas realizadas respecto a las acciones programadas Definición: Mide la mejora del Sistema de Gestión de Calidad Método: (AP realizadas / AP programadas) * 100 Tipo: De proceso Dimensión: Calidad Frecuencia: Anual Sentido: Ascendente Unidad de medida: Porcentaje Meta anual: 65% Línea base: 45%	Indicadores publicados trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.aseza.c.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP-EZ39FVI_LTG310321.xlsx	Las diferentes áreas de la ASE aportan acciones preventivas
		Nombre: Efectividad del sistema de gestión de calidad sobre el Total de indicadores que deban medirse en el periodo. Definición: Mide la efectividad del Sistema de Gestión de Calidad a través de los indicadores de resultados	Indicadores publicados	

Actividad	C4 A9 Medición de la efectividad del Sistema de Gestión de Calidad y Certificación ISO 9001:2015	Método: (número de indicadores del periodo que cumplen con la meta mínima / Total de indicadores que deban medirse en el periodo) * 100 Tipo: De impacto Dimensión: Calidad Frecuencia: Previo a Revisión Directiva Sentido: Ascendente Unidad de medida: Porcentaje Meta anual: 95% Línea base: 85%	trimestralmente en el siguiente enlace https://view.officeapps.live.com/op/view.aspx?src=https://documentos.asezac.gob.mx/archivos/art_70/2022/LTAIP-EZ39FVI_LTG310321.xlsx	Las diferentes áreas de la ASE generan sus indicadores dentro de las metas definidas
------------------	--	---	---	--